**проект**

**ПРОГРАММА**

**ТУРИСТСКОГО ФОРУМА «ЮГРАТУР 2020»**

 ***18 НОЯБРЯ 2020 ГОДА***

|  |
| --- |
| **18 НОЯБРЯ, СРЕДА** |
| **10:00-10:15** | Приветственное слово заместителя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Алексея Геннадиевича Забозлаева |  |
| **10.25-11.25** | **Семинар «Развитие сервиса на малых объектах туризма»**Семинар проводится для сотрудников и руководителей гостиниц, баз отдыха и этнографических стойбищ, а также сотрудников администраций муниципальных образований, ответственных за сферу туризма.В сложных условиях недостатка клиентов, малым объектам туризма необходимо провести реновацию сервиса, дополнить свои услуги новыми предложениями.**Программа:**1. Что такое сервис? Как измерить сервис?2. Формирование карты «Путь гостя» для малых объектов туризма Югры3. «Точки контакта» по разработке плана повышения сервиса на действующих туристических объектах **Эксперт:** Евгения Алексеевна Вторушина, руководитель учебного центра «Школа сервиса и гостеприимства» при ГК «Югорская Долина» |  |
| **11.35 - 13.35** | **Экспертная сессия «Экотуризм & ООПТ»**Тема экологии является основой повестки дня во всем мире и тесно коллаборирует с гуманитарными и экономическими процессами. Экотуризм позволяет, не нарушая природного баланса, дополнять миссию особо охраняемых природных территорий экономическим аспектом.Югра станет пилотным регионом развития экотуризма. Для реализации этого проекта на экспертной сессии будут рассмотрены следующие вопросы:Как улучшить инфраструктуру ООПТ для привлечения туристов? Какие меры поддержки сегодня предлагаются в сфере экотуризма? Какие программы для туристов перелагают ООПТ? **Модератор**:Евгений Юрьевич Ступников, директор ФГБУ «Информационно-аналитический центр поддержки заповедного дела» **Спикеры:****Приветственное слово**Кирилл Сергеевич Зайцев, директор Департамента промышленности Ханты-Мансийского автономного округа – Югра **Государственная политика в сфере экологического туризма. Перспективы развития**Татьяна Николаевна Меньшикова, заместитель начальника Управления – начальник отдела информационных ресурсов и безопасности туризма Управления государственных туристских проектов и безопасности туризма Федерального агентства по туризму **Практика развития экологического туризма на ООПТ федерального значения**Евгений Юрьевич Ступников, директор ФГБУ «Информационно-аналитический центр поддержки заповедного дела» **Туризм как одно из приоритетных направлений деятельности Русского географического общества** Сергей Анатольевич Чечулин, директор Департамента экспедиционной деятельности и развития туризма Исполнительной дирекции ВОО «Русское географическое общество» **О результатах Всероссийского конкурса на создание туристско-рекреационных кластеров и развитие экотуризма в России**Вячеслав Сергеевич Иванов, директор проектов по развитию экотуризма Агентства стратегических инициатив **Smart-экология: инновации и новые направления экологического развития – образовательно-туристический проект «Город открытий»**Мария Юрьевна Киселева, заместитель генерального директора по региональному взаимодействию АНО «Проектный офис по развитию туризма и гостеприимства Москвы» Комитета по туризму города Москвы**Развитие экологического туризма — практики бережного благоустройства в интересах человека и природы.**Юлия Вячеславовна Верхушина, Руководитель Агентства по туризму Красноярского края **Развитие экологического туризма на территории природного парка «Самаровский чугас»**Линкер Анна Сергеевна, директор МБУ «Управление по развитию туризма и внешних связей» г. Ханты-Мансийска**Тур «Классные забавы»**Чащихина Елена Евгеньевна, главный специалист отдела экологического просвещения и туризма ПП «Кондинские озера»  |  |
| **14.00-16.00** | **Круглый стол «Промышленный туризм: возможность или бремя для предприятий?»**При поддержке Правительства Ханты-Мансийского автономного округа — Югры в качестве одного из приоритетных направлений развития туризма в автономном округе реализуется проект «Промышленный туризм в Югре».Обширный опыт АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов», разработанная методология позволит региональным администрациям пошагово создавать в субъекте условия для промышленного туризма. Предприятия смогут разрабатывать программы для туристов, рассказывающие историю производства, максимально интересно и безопасно демонстрирующие технологические процессы, и раскрывающие особенности, а также уникальность продукции. Методология передается региону после заключения соглашения о сотрудничестве по развитию промышленного туризма.**Модератор:** Ольга Ивановна Шандуренко, руководитель программыпо развитию промышленного туризма АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов»**Приветственное слово. Региональный проект «Промышленный туризм в Югре»**Кирилл Сергеевич Зайцев, директор Департамента промышленности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры **Приветственное слово**Рустам Рамилевич Мингазов, заместитель директора Департамента региональной промышленной политики и проектного управления Министерства промышленности и торговли Российской Федерации **Государственная политика в сфере промышленного туризма. Перспективы развития**Татьяна Николаевна Меньшикова, заместитель начальника Управления-начальник отдела информационных ресурсов и безопасности туризма Управления государственных туристских проектов и безопасности туризма Федерального агентства по туризму **Методология развития промышленного туризма для регионов России**Сергей Рыжов, генеральный директор агентства бизнес-туризма и мероприятий «MICE Market», разработчик методологии по промышленному туризму для регионов **Поддержка развития промышленного туризма в Вологодской области. Опыт компании «Северсталь»**Наталья Анатольевна Поппель, начальник управления по корпоративной социальной ответственности и бренду АО «Северсталь Менеджмент» **Промышленный туризм на ММК. 2 года с момента старта**Ксения Валентиновна Суднева, экскурсовод промышленного туризма информационного центра АНО ДПО «КЦПК «Персонал» ПАО «Магнитогорский металлургический завод» **Экскурсии на Выксунский металлургический завод** **Лариса Александровна Малофеева**, менеджер по развитию промышленного туризма и промышленного телевидения АО «Выксунский металлургический завод» **Развитие промышленного туризма в Свердловской области**Надежда Евгеньевна Шестакова, заместитель директора ГБУ СО «Центр развития туризма Свердловской области» **«Развитие промышленного туризма в Якутии»**Наталья Владимировна Тюкавкина, генеральный директор ГАУ РС(Я) «Агентство развития туризма и территориального маркетинга» **«Промышленный туризм в Красноярском крае. Опыт подготовки ОАО «Красноярский завод цветных металлов имени В.Н. Гулидова» к приему гостей XXIX Всемирной зимней Универсиады»****Юлия Вячеславовна Верхушина, Руководитель Агентства по туризму Красноярского края****Vr-тур по Южно-Приобскому месторождению, демонстрация производственного процесса «Газпромнефть-Хантос»** Евгений Владимирович Родионов, начальник Управления корпоративных коммуникаций ООО «Газпромнефть-Хантос» ООО «Газпромнефть-Хантос» **Ледяное сердце Урала. Экспедиция к ледникам Приполярного Урала** Лариса Сергеевна Поршунова, заведующий отделом музейных проектов Музей Природы и Человека**«Приобское: место рождения»**Юрий Юрьевич Пукач, лектор (экскурсовод) БУ «Музей геологии, нефти и газа»  |  |
| **16.00-17.00** | **Подписание соглашений:**1. Между автономной некоммерческой организацией «Проектный офис по развитию туризма и гостеприимства Москвы» и Фондом развития Югры о сотрудничестве в сфере туризма;2. Между Федеральным агентством по туризму и Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры о взаимодействии в сфере туризма. |  |
| **16.35-18.05** | **Экспертная сессия «Медицинский туризм: вызовы и возможности»****Модератор:** Наталья Николаевна Юдина, исполнительный директор Национального Совета Медицинского Туризма**Приветственное слово. Опыт развития экспорта медицинских услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре**Ирина Александровна Урванцева, администратор регионального проекта «Развитие экспорта медицинских услуг» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, главный врач БУ «Окружной кардиологический диспансер «Центр диагностики и сердечно-сосудистой хирургии» **Российская медицина глазами иностранцев**Энди Фрека (США), директор агентства медицинского туризма Траст Медикалтрэвел **Глобальные амбиции регионального медицинского туризма**Алена Николаевна Долгунская, руководитель проектного офиса по развитию медицинского туризма в Тюменской области **Подготовка медицинской организации к работе с иностранными гражданами**Юлия Александровна Жгулева, начальник отдела внешних связей и туризма АО «Санкт-Петербургское агентство медицинского туризма» при Комитете по развитию туризма Санкт-Петербурга**Международные стандарты в медицинском туризме**Александра Петруша (Испания), руководитель российского представительства международной сертификации Мedical Tourisм International  |  |
| **18.15 - 19.15** | **Презентация единой туристской цифровой платформы Югры**На презентации представляется возможным подробно узнатьо возможностях и преимуществах цифровой платформы предприятиям туристского бизнеса, органам местного самоуправления муниципальных образований. **Модератор:** Владислава Юрьевна Вишневская, руководитель Центра компетенций в сфере развития туризма  |  |